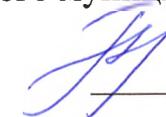


УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Гатчинского муниципального района
Быстрых Н.А.



(подпись)

30 ИЮНЯ 2023 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальной бюджетной общеобразовательной организации
«Гатчинская средняя общеобразовательная школа №2»
в 2023 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.3	Не все получатели услуг, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных	Включение в тематику классных часов, родительских собраний темы «Возможности официального сайта ОУ. Информационная доступность»	28 декабря 2023	Бойцова А.А., заместитель директора по УВР. Классные руководители.	На информационных стендах размещается актуальная информация, которая систематически обновляется. На родительских	28.06.2023

	стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Осуществление контроля за своевременностью размещения информации.			<p>собрания продемонстрированы ресурсы сайта с целью его популяризации. Создана страница ОУ в ВК. Осуществляется постоянное обновление информации на официальном сайте. Соблюдаются принципы актуализации информации, её доступности и точности.</p>	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Анкетирование родителей/законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг. По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	28 декабря 2023	Кульбака Г.Б., директор Оркина Л.М., заместитель директора по АХЧ;	<p>Проведен мониторинг условий комфортности. Частично улучшены условия оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - увеличено количество скамеек в рекреациях. <p>Заменены батареи в 3 классных кабинетах.</p> <p>Отремонтировано и оборудовано техникой образовательное</p>	29.06.2023

					пространство «IT CUB». -Усилен контроль за качеством питания в школьной столовой с участием родителей	
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов	Обращение в администрацию Гатчинского муниципального района, Управление ГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области. по созданию и оснащению специального места для автотранспортного средства инвалида обозначенного вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой	28 декабря 2023	Лукша Л.В, заместитель директора по безопасности	Составлена заявка в Администрацию ГМР	29.06.2023
	-Отсутствие адаптированных лифтов, поручней - Отсутствие сменных кресел-колясок	Ликвидация замечаний с учетом архитектурно-технических особенностей здания и выделения финансирования Приобретение сменных кресел-колясок	28 декабря 2023	Кульбака Г.Б., директор; Оркина Л.М., зам. директора по АХЧ		
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Организация необходимого обучения сотрудников осуществляющих	28 декабря 2023	Бойцова А.А., заместитель директора по УВР	Составлен график прохождения КПК по сопровождению и обучению детей с	30.05.2023

	услуги наравне с другими Недостаточный уровень обученности работников организации, прошедших обучение (инструктирование) для оказания помощи лицам с инвалидностью	сопровождение лиц с инвалидностью			ОВЗ на 2 полугодие 2023 года	
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение дополнительных бесед о нормах и правилах общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт	22 декабря 2023	Кульбака Г.Б., директор; Оркина Л.М., зам. директора по АХЧ	Проведен мониторинг официальных жалоб. На общем собрании работников ОУ проведен дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с гражданами о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	29.05.2023
4.2	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение тренингов с педагогическим коллективом по повышению коммуникативной культуры	22 декабря 2023	Филимонова Е.В., заместитель директора по ВР Мордinson Н.В., педагог- психолог	Проведен мониторинг официальных жалоб. На общем собрании работников ОУ проведен дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с гражданами о	29.05.2023

					необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	
4.3	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Проведение тренингов.	30 мая 2023	Кульбака Г.Б., директор, Мординсон Н.В., педагог-психолог	Проведение дополнительного инструктажа сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Для сотрудников проведена консультация психолога по построению разговора при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	30.05.2023

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Создание позитивного имиджа ОУ. Публикации о деятельности ОУ на сайте, в СМИ, на официальном госпаблике ОУ	28 декабря 2023	Костромина И.Н., заместитель директора по УВР	На сайте, в группе в ВК, в СМИ размещается информация о достижениях школы. 23.05.2023, 31.05.2023 – Дни открытых дверей.	28.06.2023
	Не все получатели услуг удовлетворены графиком работы организации	Рассмотрение вопроса по переходу на пятидневную учебную неделю	30 июня 2023	Кульбака Г.Б., директор Костромина И.Н., Алексеева Т.В., Бойцова А.А. заместители директора по УВР	При согласовании с Управляющим советом, педагогическим советом 5-6 классы переведены на пятидневную неделю	29.06.2023
	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, устранение объективных недостатков	28 декабря 2023	Кульбака Г.Б., директор; Оркина Л.М., зам. директора по АХЧ Костромина И.Н., Бойцова А.А. заместители директора по УВР	Разработана анкета для проведения опроса в ноябре 2023	30.05.2023

Директор _____

/ Кульбака Г.Б.

29.06.2023

