

Отчет за 2021 год по выполнению плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
образовательной деятельности в 2020 году
МБОУ «Гатчинская СОШ № 2»

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Проведенные мероприятия по устранению недостатков
1	Критерий «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» (95,9 баллов)					
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1.Объем информации, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами	97,7	На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	- Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы». Проинформировать родителей о созданном разделе через сайт школы в разделе «Новости» и в Контакте групп классов. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы». Родители проинформированы о создании данного раздела в Контакте групп классов. Для возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг на сайте школы создан форум.
		1.1.2.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационн		Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью размещенной на информационных стендах в помещении	Актуализировать информацию, размещенную на информационных стендах.	На информационных стендах размещается актуальная информация, которая систематически обновляется.

		ых стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		образовательной организации		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	91,6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку	Проведение информационной работы с получателями услуг в части популяризации материалов на информационных стендах. Постоянное обновление информации на стендах.	На информационных стендах размещается актуальная информация, которая систематически обновляется.
		1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации,		Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью размещённой на официальном сайте образовательной	Проведение информационной работы с получателями услуг в части популяризации официального сайта школы. Постоянное обновление информации на	Осуществляется постоянное обновление информации на официальном сайте. Соблюдаются принципы актуализации информации, её доступности и точности.

		размещенной на официальном сайте образовательной организации		организации	официальном сайте. Соблюдение принципов актуализации информации, доступности и точности её.	
2	Критерий «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» (88,8 баллов)					
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	77,5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности.	<p>-Провести мониторинг условий комфортности, улучшить условия оказания услуг: Капитальный ремонт крыльца, раздевалок, фойе (замена полового покрытия), рекреации 1 этажа с заменой дверей, окон, освещения, с полным изменением дизайна. - Замена 23 оконных блоков в рекреациях 2 и 3 этажей, каб. 206, 109, музея, библиотеки.</p> <p>Замена оставшихся 11 оконных блоков, 16 на лестницах.</p> <p>- Заменить мебель в 12 кабинетах. Школьном музее.</p> <p>-Капитальный ремонт спортивной площадки</p> <p>- Строительство</p>	<p>Осуществлен ремонт коридоров и холла 1 этажа: раздевалок, фойе (замена полового покрытия), с заменой дверей, окон, освещения, с полным изменением дизайна. - Заменены 23 оконных блока в рекреациях 2 и 3 этажей, каб. 206, 109, музея, библиотеке. - Заменена мебель в 12 кабинетах, в школьном музее. Произведен капитальный ремонт спортивной площадки (футбольного поля). Осуществлено строительство легкоатлетического сектора. - Организован питьевой режим в столовой и на 1 этаже</p> <p>Обновлены комплекты робототехники для занятий кружка «Робототехника»</p>

					<p>легкоатлетического сектора</p> <p>- Продумать организацию зон отдыха на 2,3 этажах</p> <p>- Организовать питьевой режим в столовой и на 1 этаже</p> <p>Обеспечить оснащение кружка «Робототехника»</p> <p>Приобретение спортивного оборудования.</p> <p>Оснащение кабинетов биологии, физики, химии методическими пособиями.</p> <p>Установка в актовом зале хоровых станков.</p> <p>С целью подготовки обучающихся для</p>	<p>Приобретено спортивное оборудования.</p> <p>Оснащены кабинеты биологии, физики, химии методическими пособиями, лабораторным оборудованием.</p> <p>Установлены в актовом зале хоровые станки.</p> <p>С целью подготовки обучающихся для поступления в ВУЗы:</p> <p>1.Используются возможности ЦДО: биология, информатика, история, обществознание, литература;</p> <p>2.Налажено сетевое взаимодействие со школами -ресурсными площадками для изучения на профильном уровне химии, обществознания, физики</p> <p>3.По запросам участников образовательных отношений для усиления практической составляющей учебных программ используются часы учебного плана в части, формируемой</p>
--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					<p>поступления в ВУЗы:</p> <p>1.Использовать возможности ЦДО: биология, информатика, история, обществознание, литература;</p> <p>2.Сетевое взаимодействие со школами -ресурсными площадками; изучение на профильном уровне химии, обществознания, физики</p> <p>3.Использование часов части, формируемой участниками образовательных отношений: русский язык и литература – «Русский язык и культура речи», «Современная литература»; математика и информатика – «Технология решения уравнений и неравенств с использованием обратных тригонометрических функций», «Решение задач с параметрами», «Исследование информационных</p>	<p>участниками образовательных отношений: русский язык и литература – «Русский язык и культура речи»;; информатика – «Исследование информационных моделей»; общественные науки – «Актуальные вопросы обществознания»; естественные науки – «Методы решения физических задач», «Избранные вопросы органической химии», «Избранные вопросы общей химии», «Биологический эксперимент». Проводятся индивидуальные консультаций учителей-предметников во внеурочное время по графику; С целью отработки навыков выполнения заданий формата ГИА и определения уровня готовности школьников проводятся ДКР различных уровней по всем предметам в формате ЕГЭ и ОГЭ;</p>
--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					<p>моделей»; общественные науки – «Актуальные вопросы обществознания», «Работа с историческими источниками»; естественные науки – «Методы решения физических задач», «Избранные вопросы органической химии», «Избранные вопросы общей химии», «Биологический эксперимент»; иностранные языки – «Аналитическое чтение». Индивидуальные консультаций учителей- предметников во внеурочное время по графику; Проведение ДКР различных уровней по всем предметам в формате ЕГЭ и ОГЭ;</p> <p>С целью разнообразия внеурочной деятельности включить в систему внеурочной деятельности по обще</p>	<p>С целью разнообразия внеурочной деятельности включены в систему внеурочной деятельности по обще интеллектуальному направлению курсы: «Современная литература», «Думаем, считаем, повторяем», «Трудные вопросы обществознания», «Занимательная математика», «Литературная гостиная», «Математика вокруг нас». По вопросам профориентации: работа в виртуальном кабинете профориентации <a href="http://gt.n.lokos.net/gatscho
 ol2/pages/proforient.html">http://gt.n.lokos.net/gatscho ol2/pages/proforient.html; участие во Всероссийском проекте «Открытые уроки»; онлайн-мероприятия по финансовой грамотности; - участие в программе ЦОПП ПРОФСТАНДАРТ. Профилактическая работа в условиях COVID-19: - проведен ЕДР «Наша безопасная школа»; - систематическое размещение информации</p>
--	--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					<p>интеллектуальному направлению курсы: «Современная литература», «Думаем, считаем, повторяем», «Трудные вопросы обществознания», «Занимательная математика», «Литературная гостиная», «Математика вокруг нас».</p> <p>По вопросам профориентации: работа в виртуальном кабинете профориентации http://gtn.lokos.net/gatshool2/pages/proforient.html;</p> <p>участие во Всероссийском проекте «Открытые уроки»; онлайн-мероприятия по финансовой грамотности; - участие в программе ЦОПП ПРОФСТАНДАРТ.</p> <p>Профилактическая работа в условиях COVID-19: - провести ЕДР «Наша безопасная школа»; - систематическая размещение</p>	<p>на официальном сайте ОУ и информационных стендах «Грипп, коронавирус, другие ОРВИ – поможет маска», «Наденьте маску – защитите себя от коронавируса», «Чистые руки – твоя защита».</p>
--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					информации на официальном сайте ОУ и информационных стендах «Грипп, коронавирус, другие ОРВИ – поможет маска», «Наденьте маску – защитите себя от коронавируса», «Чистые руки – твоя защита».	
3	Критерий «ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» (74,0 баллов)					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	40,0	Не в полном объеме созданы условия по доступности услуг для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств не входит в компетенцию ОУ. Перед школой - проезжая часть. Подать запрос в ГИБДД для выяснения данного вопроса. Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности МБОУ «Гатчинская СОШ № 2» Оборудовать входной узел внутри здания с площадкой, двухуровневые поручни. Соблюсти угол наклона пандуса не более 5% Установить на фасаде здания школы у	В проект капитального ремонта крыльца включено установление пандуса.

					главного входа тактильную табличку с названием школы для слабовидящих детей.	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,0	Не в полном объеме созданы условия по доступности услуг для инвалидов	<p>Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности МБОУ «Гатчинская СОШ № 2»:</p> <p>Коридор 1 этажа - оборудовать пути движения, с предупреждением опасных зон (углы поворота)</p> <p>Вестибюль-средства информации: приобретение доп.адаптационных устройств(визуальные, звуковые табло)</p> <p>Приобретение кресла-коляски, а также прохождение курсов работниками ОУ по сопровождению инвалидов в помещении организации будут рассмотрены при запросе в течение года по необходимости (направление в ОУ инвалида с потребностью</p>	<p>Не было запроса на приобретение кресла-коляски, а также прохождение курсов работниками ОУ по сопровождению инвалидов в помещении организации .</p> <p>Направлены 7 обучающихся на ПМПК с целью перехода на адаптированные программы, с целью повышения доступности образования.</p> <p>Приобретены тесты Векслера, Амтхауэра для работы педагога-психолога с обучающимися.</p>

					сопровождения). Активизация деятельности психолого-медико-педагогического консилиума. Приобретение тестов Векслера, Амтхауэра.	
4	Критерий «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» (95,0 баллов)					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	93,6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Провести мониторинг официальных жалоб, дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ	Проведен мониторинг официальных жалоб, дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Ведется административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОУ
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Число получателей услуг, удовлетворенных	95,3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью вежливостью	Проведение дополнительного инструктажа сотрудников, обеспечивающих	Проведен дополнительный инструктаж сотрудников, обеспечивающих непосредственное

	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги		работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Консультации психолога, тренингов, заседаний МО классных руководителей. Повышение уровня профессиональной подготовки.	оказание услуги при обращении в организацию, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения. Консультации психолога, заседаний МО классных руководителей.
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	97,4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, предусмотреть возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (опросы)	С целью улучшения доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг активизировано взаимодействие по телефону, электронной почте
5	Критерий «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ» (92,7 баллов)					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Число получателей	91,7	Получатели услуг не в полной мере	Проведение мероприятий	На сайте, в СМИ размещается информация

	организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	направленных на популяризацию и освещение деятельности ОУ на информационных стендах, официальном сайте, СМИ. Проведение Дней открытых дверей, анкетирования родителей по удовлетворенности условиями, созданными в ОУ, организацию совместной деятельности.	о достижениях школы.
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	87,2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены графиком работы организации	Провести опрос родителей по удовлетворенности графиком работы организации	График работы школы составлен с учетом требований СП 2.4. 3648-20
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	95,5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации образования	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	Осуществляется устранение нарушений по всем показателям независимой оценки качества условий образовательной деятельности.